

Aviso de Privacidad

Adriana Bau · Hipoteca Perfecta

Carmen Adriana Bautista Prado, comercialmente identificada como **“Adriana Bau” y/o “Hipoteca Perfecta”** (en adelante, “Adriana Bau”), con domicilio en Av. Patriotismo 201, piso 4, Col. San Pedro de los Pinos, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03800, Ciudad de México, con número telefónico 55 4522 7372 y 55 1366 6688, portal de Internet <https://www.adrianabau.com.mx/> y <https://www.hipotecaperfecta.mx/>, es la responsable del uso y protección de sus datos personales y/o datos personales sensibles, y al respecto le informamos lo siguiente:

El presente Aviso de Privacidad resulta aplicable e informa a usuarios web y otros interesados sobre el tratamiento de los datos personales que puedan ser recabados en el marco de su relación contractual o por medio del sitio web (“Usted” o el “Titular”).

Adriana Bau ha adoptado las medidas administrativas, técnicas y físicas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los datos personales tratados, garantizando en todo momento la confidencialidad, integridad, seguridad y disponibilidad de los mismos y evitando su pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales y/o sensibles?

Los datos personales y/o sensibles que recabamos de Usted los utilizaremos para las siguientes finalidades, dependiendo del carácter de la relación jurídica o comercial entre Adriana Bau y Usted:

A. Posible Cliente y Cliente. Finalidades primarias, necesarias para el servicio que solicita:

- Realización del Diagnóstico Financiero gratuito solicitado por Usted y, en su caso, la prestación del servicio de Arquitectura Financiera y de ejecución de estrategias financieras con garantía hipotecaria (unificación de deudas, liquidez, adquisición de vivienda u optimización financiera);
- Grabación y/o transcripción de las sesiones de videoconferencia en las que Usted participe (incluyendo su voz e imagen), mediante plataformas de videoconferencia y herramientas tecnológicas de apoyo, incluidas herramientas de inteligencia artificial, con la finalidad exclusiva de elaborar su diagnóstico financiero, generar notas y resúmenes de seguimiento, registrar los acuerdos alcanzados en nuestro sistema de gestión de clientes (CRM) y dar continuidad al servicio;
- Recepción, revisión y análisis del Reporte Especial de Buró de Crédito y del Score que el propio Titular proporcione, exclusivamente para evaluar su situación crediticia y la viabilidad de la estrategia financiera solicitada;
- Evaluación para determinar si será posible establecer una relación comercial;
- Contratación de los servicios de Adriana Bau;
- Investigación de relaciones y referencias comerciales y de proveedores;
- Definición de condiciones comerciales para el otorgamiento de beneficios como usuario de los servicios ofrecidos por Adriana Bau;
- Envío de correo postal y correo electrónico;

- Calificación, evaluación y gestión del riesgo de crédito, y prestación de servicio al cliente o a su representante;
- Creación y/o actualización de nuestras bases de datos, así como de su cuenta de usuario en nuestro sitio;
- Contacto para confirmar y dar seguimiento a los servicios que Usted contrate;
- Comunicación e información sobre cualquier beneficio o cambio en los servicios contratados por Usted;
- Actividades de análisis de datos a través del sitio web;
- Verificación de identidad del Titular como cliente o prospecto, incluyendo los datos contenidos en la Credencial para Votar, CURP y RFC que el Titular exhiba;
- Verificación de la capacidad de pago de prospectos y/o clientes;
- Realización de consultas, investigaciones y revisiones de la documentación relacionada con la prestación de servicios;
- Cumplimiento de las obligaciones contraídas con Usted;
- Elaboración de expediente físico o electrónico;
- Integración de un expediente para estudio, análisis, actualización, conservación y remisión de dicha información a distintas instituciones de banca múltiple y otras instituciones financieras con las que tengamos alianza comercial o estratégica, previa autorización de Usted;
- Compartir información y documentación de los expedientes con instituciones de banca múltiple y otras instituciones financieras aliadas, en relación con el otorgamiento de créditos hipotecarios, de liquidez y PYME;
- Atención al cliente y seguimiento de quejas y/o aclaraciones a través de los medios de comunicación establecidos por Adriana Bau.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Entrega y envío de material promocional de servicios y productos propios o de nuestros socios comerciales, y evaluaciones de calidad del servicio;
- Prospección comercial personalizada mediante el ofrecimiento de nuestros productos y servicios, así como ofertas o promociones referentes a éstos;
- Creación de audiencias publicitarias personalizadas y similares en plataformas de publicidad digital (por ejemplo, Meta y Google), utilizando datos de contacto en forma seudonimizada, para mostrarle u ofrecer a personas con perfiles similares contenidos y servicios de Adriana Bau;
- Compra o venta de negocios, en cuyo caso los datos personales estarán sujetos al presente Aviso de Privacidad, salvo autorización distinta del cliente;
- Estudios de carácter estadístico, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado;
- Publicación de fotos y videos de casos de éxito en el sitio web de Adriana Bau, en sus redes sociales o en materiales informativos, únicamente con autorización previa, expresa y por escrito del Titular.

En caso de que no desee que sus datos personales y/o sensibles se utilicen para estos fines secundarios, Usted podrá comunicárnoslo a través del correo electrónico **hola@adrianabau.com.mx**, en donde le

responderemos indicando el procedimiento para ejercer sus derechos. Su negativa no será motivo para negarle los servicios ni para dar por terminada la relación establecida.

B. Proveedor. Registro como proveedor; celebración de instrumentos legales; cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación jurídica; ejecución de contratos; cotización de bienes y/o servicios; realización de encuestas y programas de capacitación; atención de dudas y sugerencias; y pago de contraprestaciones y facturación.

C. Público en general, visitantes y visitantes en la web. Envío de información solicitada o de interés; registro en programas a los que se inscriba voluntariamente; respuesta a dudas o comentarios; y, en el caso de visitantes presenciales, control de acceso y resguardo de la seguridad de instalaciones, personal e información.

2. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para efectos del presente Aviso se entenderá por datos personales cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Además de datos personales de carácter general, trataremos datos patrimoniales y financieros, que conforme a la legislación requieren de especial protección y de su consentimiento expreso.

A. Posible Cliente y Cliente: datos de identificación; datos de contacto; datos patrimoniales; datos financieros; datos fiscales; imagen, voz y video captados en las sesiones de videoconferencia; transcripciones y resúmenes de dichas sesiones; y datos crediticios contenidos en el Reporte Especial de Buró de Crédito y Score que el propio Titular proporcione.

B. Proveedor: datos de identificación; contacto; laborales; académicos; migratorios; patrimoniales; financieros; y fiscales.

C. Público en general, visitantes y visitantes en la web: datos de identificación y datos de contacto.

3. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Sus datos personales podrán ser compartidos, salvaguardando en todo momento su privacidad, con los siguientes destinatarios:

- **Encargados del tratamiento** que prestan servicios a Adriana Bau, incluyendo procesadores de pagos y transacciones electrónicas, para solicitar y recibir pagos de los servicios contratados. (No requiere consentimiento.)
- **Proveedores tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento:** plataformas de videoconferencia (p. ej., Zoom, Google Meet), agendamiento de citas (p. ej., Calendly), gestión de clientes y automatización de marketing (CRM, p. ej., ActiveCampaign), alojamiento y reproducción de video (p. ej., Vidalytics), mensajería instantánea (p. ej., WhatsApp Business), plataformas publicitarias (p. ej., Meta y Google), herramientas de transcripción y de inteligencia artificial de apoyo, y servicios de almacenamiento en la nube. Algunos de estos proveedores pueden procesar la información fuera de México; en todos los casos asumen obligaciones de confidencialidad y protección de datos equivalentes a las previstas en este Aviso. (No requiere consentimiento.)

- **Instituciones de banca múltiple y otras instituciones financieras** con las que Adriana Bau mantenga alianzas comerciales o estratégicas, en relación con el otorgamiento de créditos hipotecarios, de liquidez y PYME. (No requiere consentimiento, por ser necesaria para la relación jurídica.)
- **Socios comerciales y/o terceros del sector financiero** con los que existan acuerdos jurídicos, para que puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios de su interés. (Sí requiere consentimiento.)
- **Instituto Nacional Electoral**, para validación y autenticación de su identidad. (No requiere consentimiento.)
- **Sociedades de Información Crediticia**, para validación y autenticación de su historial crediticio, cuando resulte necesario para la relación contractual. (No requiere consentimiento.)
- **Notarías Públicas** que, en su caso, designen las instituciones financieras para la formalización de operaciones. (No requiere consentimiento.)

Respecto de las transferencias que requieren su consentimiento, éste se entenderá conferido si Usted acepta este Aviso de Privacidad marcando la casilla correspondiente después de haberlo leído. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y a realizar dichas transferencias en los términos que fija esa Ley.

Si se produjese una transferencia de datos personales a algún tercero, éste asume las mismas obligaciones y responsabilidades asumidas por Adriana Bau en este Aviso de Privacidad. Sus datos pueden ser tratados dentro y fuera del país para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas.

4. Grabación y transcripción de sesiones; consentimiento expreso

Las sesiones de Diagnóstico Financiero y de seguimiento que se realicen por videoconferencia podrán ser grabadas y/o transcritas (voz, imagen y contenido de la conversación), incluyendo el uso de herramientas de inteligencia artificial de apoyo, con la finalidad exclusiva de elaborar su diagnóstico, generar notas y resúmenes de seguimiento, registrar los acuerdos en el CRM y dar continuidad a su caso.

Su consentimiento expreso se recaba: (i) de forma electrónica, mediante una casilla no marcada previamente al momento de agendar su sesión, y (ii) de forma verbal, al inicio de cada sesión grabada, de lo cual quedará constancia en la propia grabación. Cuando participen dos o más personas (por ejemplo, cónyuges o socios), cada participante deberá otorgar su autorización.

Usted puede negarse a la grabación o revocar su autorización en cualquier momento, sin que ello impida la prestación del servicio: en tal caso, la sesión se realizará únicamente con notas manuales.

5. Plazos de conservación

Las grabaciones de video y audio, así como las transcripciones brutas de las sesiones, se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y se eliminarán de forma segura a más tardar [90] días naturales después de cumplida su finalidad, salvo que exista una obligación legal o contractual documentada que exija su conservación. En el CRM se conservará únicamente el resumen estructurado del caso y la información relevante para el servicio. Los expedientes se conservarán conforme a los plazos exigidos por la legislación aplicable.

6. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso (Acceso); a solicitar la corrección de su información personal si está desactualizada, es inexacta o incompleta (Rectificación); a que la eliminemos de nuestros registros cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); y a oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en el domicilio de Adriana Bau antes referido, o mediante correo electrónico a hola@adrianabau.com.mx, dirigida al encargado del Departamento de Datos Personales. La solicitud deberá contener: (i) nombre del Titular, domicilio y correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta; (ii) documentos que acrediten su identidad o la representación legal correspondiente; (iii) descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales ejerce el derecho; y (iv) cualquier otro elemento que facilite su localización.

La identidad se acredita con copia simple de identificación oficial vigente; la representación, mediante carta poder firmada ante dos testigos con las identificaciones correspondientes, o poder notarial. En 20 (veinte) días le notificaremos la procedencia de su solicitud y, de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días siguientes a dicha notificación. La respuesta se comunicará por correo electrónico o, en su defecto, en su domicilio.

Los datos personales solicitados podrán reproducirse en formato electrónico (PDF) o mediante copias simples, según lo solicite el Titular.

Datos de contacto del Departamento de Datos Personales: Av. Patriotismo 201, piso 4, Col. San Pedro de los Pinos, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03800, Ciudad de México; hola@adrianabau.com.mx; 55 4522 7372.

7. Revocación del consentimiento y limitación de uso o divulgación

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. No en todos los casos podremos atender su solicitud de forma inmediata, ya que alguna obligación legal puede requerir que sigamos tratando sus datos; asimismo, para ciertos fines, la revocación implicará que no podamos continuar prestándole el servicio solicitado. Para revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de su información, deberá presentar su solicitud conforme al procedimiento del apartado anterior.

8. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

En nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y tecnologías similares, a través de las cuales es posible analizar su comportamiento como usuario, brindarle un mejor servicio y experiencia de navegación, y ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos que se obtienen mediante estas tecnologías incluyen: características técnicas del equipo, idioma preferido, región, tipo de navegador, sistema operativo, y fecha y hora de inicio y fin de sesión. Estas tecnologías pueden deshabilitarse desde la configuración de su navegador.

9. ¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o de cambios en nuestro modelo de negocio. Nos comprometemos a mantenerlo informado a través de actualizaciones publicadas en el portal de Internet de Adriana Bau.

Adriana Bau realiza el tratamiento de sus datos personales de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Última actualización: 28 de Julio 2026. Responsable: Carmen Adriana Bautista Prado.

Nombre completo y firma del solicitante