

POLÍTICA DE GARANTÍA Y REEMBOLSO

Arquitectura Financiera · Hipoteca Perfecta — Adriana Bau

1. Objeto y alcance

La presente Política establece los términos y condiciones de la Garantía de Devolución aplicable al servicio de Arquitectura Financiera de Hipoteca Perfecta (Adriana Bau), cuyo costo es de \$5,000 MXN. La Arquitectura Financiera es el análisis y diseño estratégico personalizado que se elabora una vez que, tras el Diagnóstico Financiero, el cliente ha sido aceptado como candidato viable para la Unificación de Deudas.

2. La Garantía

Si integramos tu expediente completo, seguimos al pie de la letra la estrategia diseñada en tu Arquitectura Financiera y el banco no aprueba el crédito — o aprueba un monto que no resuelve tu objetivo de unificación — te devolvemos el 100% de tu inversión (\$5,000 MXN).

3. Condiciones para la validez de la Garantía

La Garantía será válida y ejecutable siempre que el cliente cumpla con la totalidad de las siguientes condiciones:

- 3.1 Integración oportuna del expediente.** Entregar la totalidad de la documentación solicitada en la Arquitectura Financiera dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles posteriores a la realización del Diagnóstico Financiero en línea y a la aceptación del cliente como candidato viable.
- 3.2 Veracidad de la información.** Toda la información proporcionada durante el Diagnóstico Financiero y la Arquitectura Financiera debe ser veraz y completa. La Garantía quedará invalidada si la institución financiera rechaza el crédito por información omitida u ocultada, incluyendo de manera enunciativa: deudas no declaradas, antecedentes crediticios no informados (incluidos registros en sociedades de información crediticia como Círculo de Crédito) o situaciones fiscales irregulares no mencionadas.
- 3.3 Ejecución de la estrategia diseñada.** El cliente debe aceptar el ingreso de su expediente ante la institución o instituciones financieras seleccionadas estratégicamente por Adriana Bau. Si el cliente decide, por su cuenta, presentar su solicitud ante una institución no recomendada y ésta es rechazada, la Garantía no será aplicable.
- 3.4 Seguimiento de instrucciones técnicas.** El cliente debe seguir las recomendaciones técnicas previas al ingreso del expediente, tales como no contratar nuevos créditos, no cancelar productos financieros específicos y mantener los saldos en los niveles indicados.
- 3.5 Resolución bancaria formal.** La Garantía se activa únicamente ante: (a) una resolución formal de rechazo emitida por la institución financiera; o (b) una aprobación parcial cuyo monto resulte inferior en más de un 20% a la línea de crédito proyectada expresamente para la unificación de deudas, de modo que no resuelva el objetivo planteado.

4. Supuestos en los que no procede el reembolso

- **Desistimiento voluntario:** el cliente decide no continuar con el trámite por razones personales ajenas a la viabilidad bancaria.
- **Falta de documentación:** el cliente no entrega los documentos necesarios para el ingreso del expediente o no cumple con el plazo de 10 días hábiles establecido.
- **Incumplimiento sobrevenido de requisitos:** el cliente deja de cumplir las condiciones de viabilidad durante el proceso (por ejemplo, incurre en atrasos en sus créditos vigentes que afectan su historial crediticio mientras el trámite está en curso).
- **Entregable recibido y ejecutado por terceros:** el cliente recibe la Arquitectura Financiera y decide ejecutarla por su cuenta o a través de un tercero. En este supuesto, el pago corresponde al valor del trabajo de análisis y diseño estratégico ya entregado.

5. Acreditación de la inversión

La inversión en la Arquitectura Financiera constituye un anticipo de honorarios: si el crédito es autorizado y el cliente contrata el Servicio de Unificación de Deudas (Hipoteca Perfecta), los \$5,000 MXN pagados se acreditan íntegramente al monto final de los honorarios del servicio.

6. Procedimiento de reembolso

6.1 Notificación. Adriana Bau informará al cliente sobre la resolución bancaria y, en su caso, la ausencia de una alternativa viable en ese momento.

6.2 Activación proactiva. El cliente no necesita solicitar el reembolso: cuando la Garantía resulte procedente, Adriana Bau lo ofrecerá de manera proactiva.

6.3 Método. La devolución se realizará mediante transferencia bancaria a la misma cuenta desde la cual se efectuó el pago inicial.

6.4 Plazo. El reembolso se procesará en un plazo máximo de 5 días hábiles contados a partir de la confirmación del cierre del expediente bancario.

7. Disposiciones finales

El tratamiento de los datos personales relacionados con este servicio se rige por nuestro Aviso de Privacidad, disponible en este mismo sitio web. La presente Política podrá ser actualizada; la versión vigente será siempre la publicada en el sitio web de Adriana Bau y/o Hipoteca Perfecta.

Contacto para dudas o aclaraciones: hola@adrianabau.com.mx · WhatsApp 55 1366 6688.

Última actualización: 28 de Julio 2026